

## 【PC・スマホ共通】

# 「情報基盤システムログイン」画面にて、 アイコンがぐるぐる回った後、時間切れエラー

アイコンがぐるぐる回っているときは、認証要求への応答を待っています

### ● 認証の確認方法が、アプリケーションで通知する の場合

Authenticatorアプリの通知が、スマホ画面に表示されるはずなのに...

出てこない場合は、

- 認証アプリ：Authenticatorの画面を開いてスタンバイしてから、ログインする
- スマホでログインする場合は、表示を認証アプリに切り替え、Authenticatorアプリの画面の真ん中あたりを縦にスワイプして、通知を表示させる

それでも出てこない場合は、

- **Authenticatorアプリのアプリロックを解除**してみる  
Authenticatorアプリの画面上のメニューから 設定を開き、  
アプリロックをオフにする  
※原因がわかって、操作が素早くできるようになったら、ロックを戻しましょう

### ● 認証の確認方法が、電話をかける の場合

認証用電話として登録されている電話番号に、マイクロソフトから電話がかかっているはず  
電話に出て、キーパットから#シャープ を送信して応答する

### ● 認証の確認方法に関わらず、なにもできないままエラーになる場合は、

【既定の確認オプションが、変わってしまっている ことがあります】

スマホ電話認証の設定を **確認・変更する** 場合は [こちら](#)：情報基盤センターWeb「最近の質問」へ

